

Drei Köche GmbH - Bennostraße 2 - 13053 Berlin

Liebe Schülerinnen und Schüler, sehr geehrte Eltern und Pädagogen,

die **Drei Köche GmbH** ist Euer/Ihr Anbieter für frische, leckere und gesunde Schulverpflegung an dem **Felix-Mendelssohn-Bartholdy-Gymnasium**.

Mehr Informationen über die 3 Köche finden Sie im Internet unter: www.drei-koeche.de .

Unser Angebot zum Mittagessen in der Mensa

Schultäglich bieten wir zur Vorbestellung zwei **Hauptspeisen** (Tages-Menü oder Veggie-Menü) inklusive einer **Nebenspeise** (z. B. Salat, Obst oder Dessert) an.

Bärenhunger

immer nach dem DGE-Qualitätsstandard

Kohldampf

immer vegetarisch, manchmal vegan

Anmeldung und Bestellung

Die **3 Köche** setzen ein modernes **Online-Bestellsystem** und das Prinzip der Vorbestellung von Mittagessen ein. Die kostenlose Neuanmeldung bei der **Drei Köche GmbH** erfolgt einfach und bequem im Internet.

Anmeldung? - So geht's:

- 1. Besuchen Sie unsere Internetseite unter www.drei-koeche.de.
- 2. Klicken Sie auf das Auswahlfeld "Bestellen und Anmelden" und wählen Sie unter dem 3 KÖCHE Logo "zur Neuanmeldung und Bestellung" aus.
- 3. Es öffnet sich unser Bestellsystem, dort wählen Sie unten "hier klicken, um ein Kundenkonto anzulegen" aus.
- 4. Wenn Sie alle Felder korrekt ausgefüllt grüner Streifen am linken Rand und die AGB's/Datenschutzbestimmungen bestätigt haben, können Sie die Anmeldung durch klicken auf den Button "Absenden" abschließen.
- 5. Sie erhalten die Kundennummer nach der Freischaltung vom Kundendienst (Innerhalb der Sommerferien), welche für das Login notwendig ist. Das Passwort haben Sie bei der Anmeldung selbstständig festgelegt per E-Mail (Bitte prüfen Sie ggf. auch Ihren Spamordner).

Be-, Um- oder Abbestellungen? - So geht's

- 6. Loggen Sie sich mit Ihrer Kundennummer und Ihr persönliches Passwort unter <u>www.drei-koeche.de</u> ein.
- 7. Be-, Um- oder Abbestellung müssen bis spätestens 18 Uhr des Schul-Vortages vorgenommen werden.
- 8. Abbestellungen von Mittagessen aufgrund von Krankheit o.ä. sind telefonisch oder per E-Mail bei unserem Kundenservice spätestens am gleichen Tag bis 9 Uhr möglich.
- Es werden nur die bestellten Mittagessen abgerechnet, je Menü 5,40 €.
 Für Schüler*innen ab der 7. Klasse, welche einen gültigen Berlinpass besitzen und sich online angemeldet haben, ist das Mittagessen kostenfrei. Voraussetzung ist, dass der gültige Berlinpass im Internet-Bestell- und Abrechnungssystem rechtzeitig hochgeladen wird.

Für Rückfragen steht Ihnen unser Kundenservice schultäglich von 7 bis 18 Uhr und in den Ferien von 8 bis 16 Uhr telefonisch unter **(030) 99 27 33 2-0,** Fax (030) 99 27 33 220 oder per E-Mail unter **kundenservice@drei-koeche.de** sehr gern zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Bestellungen und auf eine gute Zusammenarbeit!

Freundlich grüßt Sie

Jacqueline Hein Geschäftsführerin

Stand: 04/202